



Zahtjev za T-Com uslugama

Broj zahtjeva 85764286 / 13
 Prodajni kanal Teleprodaja -OUT
 Oznaka prodavatelja AVLASIC
 Strana 1. od 3.
 JOP / Broj spisa 20432490-2651222-2013

Podaci o Ime i prezime; tvrtka ROVIS MIROSLAV
 JMBG: 2811957361019 / OIB: 36664062702

Kategorija Privatni

Djelatnost

Adresa / Sjedište Ulica, kućni VANKINA 4/6
 Naselje Mjest 10020 ZAGREB-NOVI ZAGREB

Ovlaštena osoba za potpis Ime i prezime
 Ulica, kućni
 Naselje Mjest
 Telefon Mobitel
 Telefaks E-mai

Osoba za kontakt Ime i prezime ROVIS MIROSLAV
 Telefon Mobitel 0996809726
 Telefaks E-mai

Oznaka korisnika: 7311353

MAXadsl promet

Usluga Pristup MAXadsl Flat - ugovor na 12 mj.
 Lozinka: wzdCmva1

Dodatna usluga Osnovna e-mail adresa 100

Forma računa: Papir

Adresa za dostavu obavijesti VANKINA 4/6, 10020 ZAGREB-NOVI ZAGREB

Adresa na kojoj se traži realizacija usluge Ulica, kućni VANKINA 4
 Naselje ZAGREB Mjesto ZAGREB-NOVI ZAGREB
 Pobliza oznaka Pošta 10000

Adresa za dostavu računa Ime i prezime i/ili ROVIS MIROSLAV
 Ulica, kućni VANKINA 4/6
 Naselje Mjesto 10020 ZAGREB-NOVI ZAGREB

Adresa
Internet

HT - Hrvatske telekomunikacije d.d.
 Savska 32, Zagreb
 www.t.ht.hr

Opće uvjete T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike kao i specifikaciju traženih usluga iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevvara u javnoj komunikacijskoj mreži preuzet ću s Interneta, odnosno na drugi odgovarajući način.

Na ovu uslugu primjenjuju se ranije dane privole o obradi osobnih podataka Pretplatnika.

Dane privole mogu se u bilo koje doba povući u skladu sa čl.7 st.7. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Com usluga).

Informacije i
upute

Potpis Prodavatelj ANDREJ VLAŠIĆ

Podnositelj zahtjeva

Potpis *

Pečat

OSIJEK, 29.10.2013

Mjesto i datum podnošenja zahtj

* Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Com usluga) i Cjenikom za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, te ih u cijelosti prihvaćam.

**Svojim potpisom potvrđujem da sam u slučaju prijevremenog raskida ugovora, za koji je ugovoreno obvezno trajanje, primio u pisanom obliku izračun svih naknada za prijevremeni raskid ugovora, te da sam upoznat sa činjenicom da će na sljedećem računu biti obračunat za mene povoljniji iznos naknade za prijevremeni raskid ugovora.

Hrvatski Telekom d.d.
Sektor upravljanja prodajom privatnim korisnicima

ROVIS MIROSLAV

VANKINA 4/6

10020 ZAGREB-NOVI ZAGREB

Broj narudžbe 85764286 / 13
Datum: 29.10.2013
Predmet: Obavijest o potpisivanju Zahtjeva

Poštovani,

Obavještavamo vas da smo zaprimili vaš Zahtjev za

MAXdsl promet

na vašem priključku broj

na adresi **VANKINA 4, 10000 ZAGREB-NOVI ZAGREB**

Za realizaciju zahtjeva potrebno nam je slijedeće:

Potpisani obrazac zahtjeva.

Kopija osobne iskaznice.

U prilogu Vam šaljemo obrazac Zahtjeva te Vas molimo da ga potpišete (sve primjerke), ukoliko ste pravna osoba ovjerite žigom, jednu kopiju zadržite za sebe, a ostale pošaljete na adresu u zaglavlju ili besplatno faxom na broj **0800 9009**.

Navedene dokumente dostavite najkasnije u roku od 8 dana od primitka ove obavijesti. Ukoliko nam potrebne dokumente ne dostavite u navedenom roku, smatrat će se da zahtjev nije niti podnesen.

Dodatne informacije o našim uslugama možete zatražiti

- e-mailom na kontakt@t-com.hr
- na www.hrvatskitelekom.hr

Administrirajte sve vaše HT usluge na jednom mjestu putem Moj Telekom Portala na www.moj.hrvatskitelekom.hr

Vaš T-Com



Zahtjev za T-Com uslugama

Broj zahtjeva 85764935 / 13
 Prodajni kanal Teleprodaja -OUT
 Oznaka prodavatelja AVLASIC
 Strana 1. od 6.
 JOP / Broj spisa 20432779-2651485-2013

Podaci o Ime i prezime; tvrtka ROVIS MIROSLAV
 JMBG: 2811957361019 / OIB: 36664062702

Kategorija Privatni

Djelatnost

Adresa / Sjedište Ulica, kućni Naselje VANKINA 4/6
 Mjest 10020 ZAGREB-NOVI ZAGREB

Ovlaštena osoba za potpis Ime i prezime
 Ulica, kućni Naselje Mjest
 Telefon Mobitel
 Telefaks E-mai

Osoba za kontakt Ime i prezime ROVIS MIROSLAV
 Telefon Mobitel 0996809726
 Telefaks E-mai

Oznaka korisnika: 7311353

Uključenje usluge

Usluga Halo Super 60

Dodatna usluga Forsirani PSTN

Dodatna usluga Number portability

Uključenje IzjavaNP

Forma računa: Papir

Adresa za dostavu obavijesti VANKINA 4/6, 10020 ZAGREB-NOVI ZAGREB

Adresa na kojoj se traži realizacija usluge Ulica, kućni Naselje Pobliza oznaka VANKINA 4 ZAGREB
 Mjesto ZAGREB-NOVI ZAGREB
 Pošta 10000

Adresa za dostavu računa Ime i prezime i/ili Ulica, kućni Naselje ROVIS MIROSLAV VANKINA 4/6
 Mjesto 10020 ZAGREB-NOVI ZAGREB

Adresa Internet

HT - Hrvatske telekomunikacije d.d.
 Savska 32, Zagreb
 www.t.ht.hr

Opće uvjete T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike kao i specifikaciju traženih usluga iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži preuzet ću s Interneta, odnosno na drugi odgovarajući način.

Oznaka korisnika:	7311353
Pristup	ADSL pretplata - ADSL za 1 kn
Dodatna usluga	MAX WLAN bez ug. Obveze
Dodatna usluga	Održavanje korisničke opreme
Instalacija	ADSL HT-ova podrška pri instalaciji - ADSL MCD12/24 Cijena_instalacije: 0
Dodatna usluga	MAXtv PIN za kupnju sadržaja: 0 Glavni PIN: 0
Dodatna usluga	Samoinstalacija MAXtv usluge, uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca
Dodatna usluga	MAXtv Osnovni programski paket (uz MAXadsl uslugu)
Dodatna usluga	MaxTv (osnovni)
Dodatna usluga	ADSL CPE Splitter VDSL
Dodatna usluga	Preferirani mod ukopčanja
Informacije i upute	BROJ JE BIO PORTIRAN DRUGOM OPERATORU-POVRATAK NA T-COM, SKINUTI OZNAKU PORTIRANOG BROJA I OSIGURATI ŽELJENI BROJ, UKLJUČENJE BEZ NAPLATE !!!! KONTAKT TP: 0912660202

Potpis Prodavatelj ANDREJ VLAŠIĆ

Podnositelj zahtjeva

Potpis *

Pečat

OSIJEK, 29.10.2013

Mjesto i datum podnošenja zahtj

* Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Com usluga) i Cjenikom za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, te ih u cijelosti prihvaćam.

**Svojim potpisom potvrđujem da sam u slučaju prijevremenog raskida ugovora, za koji je ugovoreno obvezno trajanje, primio u pisanom obliku izračun svih naknada za prijevremeni raskid ugovora, te da sam upoznat sa činjenicom da će na slijedećem računu biti obračunat za mene povoljniji iznos naknade za prijevremeni raskid ugovora.

Hrvatski Telekom d.d.
Sektor upravljanja prodajom privatnim korisnicima

ROVIS MIROSLAV

VANKINA 4/6

10020 ZAGREB-NOVI ZAGREB

Broj narudžbe 85764935 / 13
Datum: 29.10.2013
Predmet: Obavijest o potpisivanju Zahtjeva

Poštovani,

Obavještavamo vas da smo zaprimili vaš Zahtjev za

PRIJENOS BROJA U MREŽU HT-a

na vašem priključku broj

na adresi **VANKINA 4, 10000 ZAGREB-NOVI ZAGREB**

Za realizaciju zahtjeva potrebni su nam:

Zahtjev za T-Com uslugama
Zahtjev za prijenos broja.

Kopija osobne iskaznice.

U prilogu Vam šaljem obrace zahtjeva te Va s molimo da ih potpišete (sve primjerke), ukoliko ste pravna osoba ovjerite žigom, jednu kopiju zadržite za sebe.

Navedene dokumente dostavite najkasnije u roku od 8 dana od primitka ove obavijest na adresu: HTd.d., Kardinala A.Stepinca 8b, 31000 Osijek . Ukoliko na m potrebne dokumente ne dostavite u navedenom roku, smatrati će se da zahtjev nije niti podnesen.

Dodatne informacije o našim uslugama možete zatražiti

- e-mailom na kontakt@t-com.hr
- na www.hrvatskitelekom.hr

Administrirajte sve vaše HT usluge na jednom mjestu putem Moj Telekom Portala na www.moj.hrvatskitelekom.hr

Vaš T-Com

Privitak 1 - Jedinstvena izjava krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom

(ispunjava krajnji korisnik)



JOP / Broj spisa

-2651485-2013

ROVIS MIROSLAV, VANKINA 4/6, , 10020 ZAGREB-NOVI ZAGREB (naziv i adresa Krajnjeg korisnika)

ovime podnosi zahtjev za raskid korisničkog odnosa za dolje navedene usluge na telefonskom priključku **016602633** (navesti telefonski broj priključka s predbrojem), ugovorene s postojećim operatorom **ISKON** (navesti naziv postojećeg operatora s kojim se raskida korisnički odnos).

Usluge koje korisnik želi raskinuti s postojećim operatorom (označiti potrebno):

- Pristup javnoj komunikacijskoj mreži
- Govorna usluga
- Internet
- Televizija

Pretplatnik dodatno potvrđuje da je obaviješten o potrebi da prigodom raskida ugovora o korištenju usluge pristupa Internetu mora zatražiti i isključenje svih dobivenih identifikacijskih oznaka (korisničkih računa od postojećeg operatora elektroničkih komunikacija, odnosno da može zadržati svoje korisničke račune, sukladno Pravilniku o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga).

Pretplatnik ovime izjavljuje da (označiti potrebno):

- Raskida sve postojeće korisničke račune za usluge pristupa internetu otvorene pod gore navedenim podacima.
- Zadržava sljedeće korisničke račune za uslugu pristupa Internetu ugovorene s postojećim operatorom elektroničkih komunikacija, te je za njih spreman snositi buduće troškove: _____ (upisati naziv usluge i korisničko(a) ime(na)). Svi ostali korisnički računi za uslugu pristupa internetu otvoreni pod gore navedenim podacima se raskidaju.
- Upoznat je i prihvaća obvezu podmirenja dugovanja postojećem/im operatoru/ima zbog prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora.

Pretplatnik daje T-Comu svoju suglasnost za zadržavanje njegovog telefonskog broja (u slučaju aktivacije usluge najma korisničke linije).

Pretplatnik daje izričito ovlaštenje novom operatoru Hrvatski Telekom d.d., 10000 Zagreb, Savska cesta 32 (naziv i adresa operatora) da ovu izjavu uputi postojećem operatoru i T-Com-u zajedno s Jedinstvenim zahtjevom za veleprodajne usluge.

Potpis podnositelja Izjave

U OSIJEK, 29.10.2013, _____ godine.

Kanal: TH

Supotpis postojećeg operatora (ispunjava operator)

Krajnji korisnik odustaje od raskida ugovora zbog _____

Raskida se (potrebno je označiti koju veleprodajnu uslugu Operator korisnik raskida):

- važeći ugovor o pružanju usluge putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji
- važeći ugovor o pružanju usluge putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa
- važeći ugovor o pružanju usluge putem najma korisničke linije
- važeći ugovor o pružanju usluge putem predodabira operatora

Potpis postojećeg operatora

U _____, _____ godine. _____

Adresa Internet HT - Hrvatske telekomunikacije d.d.
Savska 32, Zagreb
www.t.ht.hr

ZAHTEJEV

za prijenos broja

ID zahtjeva:	
Vrsta nacionalnog broja koji se prenosi:	<input checked="" type="checkbox"/> nacionalni broj u nepokretnoj mreži <input type="checkbox"/> nacionalni broj u pokretnoj mreži
Vrsta postojećeg korisničkog odnosa u mreži davatelja broja:	<input type="checkbox"/> pre-paid (registrirani) <input type="checkbox"/> pre-paid (neregistrirani) <input type="checkbox"/> post-paid (jedan broj) <input type="checkbox"/> post-paid (više brojeva)
PODACI O PRETPLATNIKU / KORISNIKU	
Pretplatički / korisnički broj / brojevi:	38516602633
Ime i prezime i adresa (za fizičke osobe) ili naziv i sjedište (za pravne osobe):	ROVIS MIROSLAV VANKINA 4/6, 10020 ZAGREB-NOVI ZAGREB
Ime i prezime ovlaštene osobe: (samo za pravne osobe)	.
U privitku :	<input checked="" type="checkbox"/> preslika osobne <input type="checkbox"/> izvadak iz sudskog registra <input type="checkbox"/> obrtnica <input type="checkbox"/> drugo
Kontakt broj pretplatnika / korisnika: Fax: e-mail:	0958211630, 0996809726
ADRESA TELEFONSKOG PRIKLJUČKA (samo za nepokretnu mrežu)	
Poštanski broj:	10020
Mjesto:	ZAGREB-NOVI ZAGREB
Ulica i broj:	VANKINA 4/6
OSTALO	
Naziv i sjedište davatelja broja:	Iskon Internet d.d., Garićgradska 18, 10000 Zagreb
Naziv i sjedište primatelja broja:	<i>Hrvatski Telekom d.d., 10000 Zagreb, Savska cesta 32</i>
Datum prijena broja:	20.11.2013
Vremenski okvir prijena broja:	<input checked="" type="checkbox"/> 08,00-11,00 ili <input type="checkbox"/> 12,00-15,00
Novi datum prijena broja (po potrebi):	211113
Novi vremenski okvir prijena broja (po potrebi):	<input checked="" type="checkbox"/> 08,00-11,00 ili <input type="checkbox"/> 12,00-15,00
Zahtjev za prijenos broja je vezan za veleprodajnu uslugu:	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Ne
Usluge koje se raskidaju:	<input type="checkbox"/> Televizija <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Govorna usluga <input type="checkbox"/> Pristup mreži <input type="checkbox"/> Niti jedna
Vezano uz uslugu pristupa internetu se raskidaju slijedeće usluge:	<input type="checkbox"/> korisnički računi i to: <input type="checkbox"/> web hosting <input type="checkbox"/> e-mail adresa <input type="checkbox"/> niti jedna

Krajnji korisnik izričito izjavljuje da podnošenjem ovog zahtjeva ujedno podnosi neopozivi zahtjev za raskidanje korisničkog odnosa ili zatvaranje korisničkog zapisa svih usluga ugovorenih s davateljem broja, tj. zahtjev za obustavu svih usluga zahtijevanih od davatelja broja koje se pružaju putem broja koji je predmet prijena, te daje izričito ovlaštenje primatelju broja da ovaj zahtjev uputi davatelju broja. Pretplatnik potvrđuje da je obaviješten o potrebi da prigodom raskida ugovora o korištenju usluge pristupa internetu mora zatražiti i isključenje svih dobivenih identifikacijskih oznaka (korisničkih računa)

od postojećeg operatora elektroničkih komunikacija, odnosno da može zadržati svoje korisničke račune. Pretplatnik ovime izjavljuje da u slučaju da zadržava gore zahtijevane usluge s postojećim operatorom, spreman je snositi bu troškove.

Također, pretplatnik svojim potpisom na ovom zahtjevu izražava izričitu suglasnost da se njegovi osobni podaci, se koriste u svrhu omogućavanja usluge prijenosa broja, prikupljaju, obrađuju i razmjenjuju između operat Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM). Pretplatnik je svojim potpisom u potpu upoznat i suglasan s dolje navedenim uvjetima prijenosa broja.

Primatelj broja potpisom ovlaštene osobe i svojim pečatom na ovom zahtjevu prihvaća ovaj zahtjev za omogućavanje usluge prijenosa broja pretplatniku/korisniku.

Važne obavijesti u svezi prijenosa broja

Pretplatnik/korisnik svojim potpisom na ovom Zahtjevu izjavljuje da je u potpunosti upoznat i suglasan sa sljedećim uvjetima:

Nakon što je davatelj broja zaprimio Zahtjev za prijenos broja krajnji korisnik ne može zatražiti otkazivanje prijenosa broja, osim u sljedećim slučajevima:

- a. ukoliko je došlo do kašnjenja u prijenosu broja dulje od 8 radnih dana,
- b. u slučaju zavaravajuće prodaje,
- c. u slučaju postojanje nesporne ugovorne obveze, sukladno članku 16. ovog pravilnika.

Neiskorišteni iznos na korisničkom računu za pre-paid usluge davatelja broja se ne može prenositi i koristiti za plaćanje elektroničkih komunikacijskih usluga primatelja broja. Davatelj broja će korisniku pre-paid usluge izvršiti povrat neiskorištenog iznosa na korisničkom računu u skladu s odredbama Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

Pretplatnik ostaje u obvezi plaćanja korištenih komunikacijskih usluga davatelju broja za vrijeme do trenutka prijenosa broja u mrežu primatelja broja. Neovisno o prestanku pretplatničkog ugovora zbog prenosivosti broja, odredbe pretplatničkog ugovora između operatora davatelja broja i korisnika vezane uz naplatu i/ili povrat opreme su primjenjive sve do trenutka podmirenja svih dugovanja za predmetnu uslugu.

Pretplatnički odnos ili deaktivacija korisničkog zapisa između davatelja broja i pretplatnika/korisnika kojem je uspješno prenesen broj u mrežu primatelja broja, smatrat će se raskinutim u trenutku završetka prijenosa broja.

Pretplatnik/korisnik prije podnošenja Zahtjeva za prijenos broja u cijelosti je upoznat osobito s:

- a) datumom i vremenskim okvirom prijenosa broja,
- b) uslugama davatelja broja koje prestaju nakon prijenosa broja u mrežu primatelja broja,
- c) opsegom korištenja i aktivacijom usluga primatelja broja,
- d) obvezom kontaktiranja davatelja broja u svrhu podmirenja dugovanja kod prijevremenog raskida ugovora, jer isti predstavlja razlog odgode zahtjeva za prijenos broja,
- e) svim razlozima odbijanja Zahtjeva za prijenos broja,
- f) svim razlozima odgode prijenosa broja,
- g) mogućnosti da se zatraženi broj nalazi unutar ISDN ili VPN serije koje se odnose na isti telefonski priključak,
- h) uslugom obavijesti o prenosivosti broja,
- i) pravom za naknadu u slučaju nepravovremenog prijenosa broja,
- j) da podnošenjem Zahtjeva za prijenos broja isti daje svoju privolu primatelju i davatelju broja za razmjenu podataka o neplaćenim i dospjelim, a neosporenim dugovanjima, u svrhu zaštita od zlouporaba elektroničkih komunikacijskih usluga.

Po primitku obavijesti davatelja broja o odgodi, koja sadrži i najraniji datum prijenosa broja, primatelj broja će u dogovoru s korisnikom koji je podnio Zahtjev za prijenos broja, dogovoriti novi datum prijenosa broja te isti dostaviti davatelju broja.

U slučaju iz članka 19. Pravilnika o prenosivosti broja korisnik svojim potpisom ovlašćuje primatelja broja na podnošenje prigovora na prijenos broja.

Potpis / pečat korisnika / pretplatnika

Potpis ovlaštene osobe i pečat primatelja broja

Mjesto i datum

OSIJEK, 29.10.2013